



# Machen Sie unser Team komplett!

als **Mitarbeiter Customer Service** [m/w/d]

[Voll- oder Teilzeit, mit Möglichkeit des mobilen Arbeitens]

## Was gibt es zu tun?

- Sie sind der erste Ansprechpartner für unsere Mieter, falls die Heizung mal nicht funktioniert oder Fragen zur Abrechnung auftauchen
- Entgegennahme von Kundenanliegen via Telefon
- Durchführen erster Maßnahmen zur Lösung und oder Weiterleitung an Fachabteilung (Techniker oder Buchhaltung)

## Was bieten wir?

- 30 Tage Urlaub
- Krisensicherer Arbeitsplatz mit unbefristetem Arbeitsvertrag
- Mobiles Arbeiten
- Familiäre Unternehmenskultur, flache Hierarchien und ein kleines Team
- JobRad und weitere Benefits
- Viel Raum zur Mitgestaltung
- Wir unterstützen Sie bei Ihrer Suche nach Wohnraum aus unserem Bestand

## Was erwarten wir?

- Kommunikationsstärke
- Höfliche Dienstleistermentalität
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohes Engagement
- Gute PC-Kenntnisse
- Idealerweise erste Erfahrungen im Customer Service und oder der Wohnungswirtschaft
- Freude an der Zusammenarbeit im Team

## Wie geht es weiter?

- Bitte senden Sie Ihre Bewerbung an [bewerbung@igrn.de](mailto:bewerbung@igrn.de) .
- Nach Eingang Ihrer Bewerbung erhalten Sie eine Eingangsbestätigung.
- Auch auf einen spontanen Anruf vom Fachbereich dürfen Sie sich bei uns gefasst machen. In jedem Fall freuen wir uns auf Sie!

Menschen mit Behinderung werden aufgefordert sich zu bewerben und werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

**Weitere Informationen zu uns: [www.fh-rn.de](http://www.fh-rn.de) .**